



**CITTÀ DI TORINO**  
**DIPARTIMENTO SERVIZI EDUCATIVI**  
**ANNO EDUCATIVO 2024/2025**

**COME OTTENERE LE TARIFFE AGEVOLATE PER LA RISTORAZIONE  
SCOLASTICA NELLA SCUOLA DELL'INFANZIA**

Le famiglie in cui il/la bambino/a frequentante e almeno un genitore risiedono nel Comune di Torino possono richiedere la tariffa agevolata, purché in possesso dell'attestazione ISEE (ORDINARIO/MINORI/CORRENTE) in corso di validità e inferiore o pari a euro 32.000,00.

I cittadini extra-UE impossibilitati a sottoscrivere un'attestazione ISEE in quanto non residenti nel territorio italiano possono richiedere informazioni relative alle procedure di richiesta di tariffa agevolata temporanea tramite l'Ufficio Info Tariffe.

**APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA**

Per beneficiare di tale agevolazione sulla base dell'ISEE è necessario presentare la Richiesta di applicazione della Tariffa Agevolata (di seguito RTA) compilando l'apposito modulo predisposto dalla Città selezionando le voci:

- Asili nido e altri servizi educativi per l'infanzia (comprensivi di contributi erogati dalla Città per conto di altre P.A.);
- Mense scolastiche (comprensivi di contributi erogati dalla Città per conto di altre P.A.).

Il modulo di richiesta (RTA) può essere presentato:

- presso un Centro di Assistenza Fiscale (C.A.F.) convenzionato con il Comune di Torino elenco pubblicato nel sito

[http://www.comune.torino.it/tasse/bm~doc/sedi\\_caf\\_2023.pdf](http://www.comune.torino.it/tasse/bm~doc/sedi_caf_2023.pdf)

- compilandolo on line all'indirizzo

<https://servizi.torinofacile.it/info/richiesta-prestazioni-agevolate-collegate-isee>

Per accedere è necessario essere in possesso di Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o di Carta d'identità Elettronica (CIE)

La tariffa agevolata sarà applicata dall'inizio dell'anno educativo 2024/2025, esclusivamente in caso di RTA relative a ISEE ORDINARIO/MINORI/CORRENTE 2024 senza omissioni e/o difformità sottoscritte entro il **20 novembre 2024**.

Per tutte le istanze (RTA) validamente presentate dal 21 novembre 2024 ed entro il 20° giorno di ogni mese, la tariffa agevolata verrà attribuita dal mese successivo a quello di sottoscrizione della richiesta.

In caso di presentazione dell'istanza (RTA) dal 21° giorno del mese, la tariffa agevolata verrà invece attribuita a partire dal secondo mese successivo (esempio: con una RTA sottoscritta il 22/11/2024 la tariffa agevolata verrà applicata il 01/01/2025).

Se l'accettazione del posto nelle scuole dell'Infanzia avviene dopo l'inizio dell'anno educativo, la documentazione di cui sopra, deve essere presentata entro quindici (15) giorni lavorativi dalla data di accettazione.

Per tutte le accettazioni che decorrono dal 1° gennaio 2025 occorre presentare ISEE 2025 e relativa RTA.

## **VALIDITÀ DELL'ISEE PER L'APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA**

Tutti gli ISEE 2024 hanno scadenza il 31/12/24, ma per i Servizi Educativi continuano a essere validi fino al termine dell'anno educativo, compreso il periodo estivo successivo. L'ISEE presentato non è più valido in caso di cambio di residenza da Torino a fuori Torino.

La tariffa agevolata applicata resterà invariata per tutto l'anno educativo, salvo non venga presentato un ISEE CORRENTE, o un nuovo ISEE successivo a uno con omissioni o difformità, o per coloro che non hanno alcuna agevolazione, un ISEE ORDINARIO/MINORI regolare senza omissioni e/o difformità unitamente a una nuova richiesta di applicazione della tariffa agevolata(RTA).

## **APPLICAZIONE DELLA TARIFFA COMPLETA**

La tariffa completa si applica:

- agli utenti residenti a Torino che non presentano sia l'ISEE sia la RTA;
- agli utenti non residenti a Torino;
- agli utenti con ISEE che presentano omissioni e/o difformità rilevate dall'INPS e dagli uffici competenti.

## **RIDUZIONI DELLA TARIFFA IN CASO DI FRATELLI FREQUENTANTI**

In caso di fratelli frequentanti i Nidi d'Infanzia comunali (gestione diretta, in appalto o convenzionati) o che si avvalgono del servizio di Ristorazione Scolastica (sempre nel Comune di Torino) è automaticamente applicata la riduzione del 25% della tariffa al fratello maggiore.

Tali riduzioni non si applicano in caso di tariffa minima.

## **RIMBORSI**

Nelle Scuole dell'Infanzia Municipali e Statali la tariffa giornaliera è rimborsata nel mese successivo a quello di competenza nei seguenti casi:

- mancata erogazione del servizio per almeno una giornata;
- partecipazione a uscite didattiche e a scambi organizzati dal Comune di Torino;
- in caso di assenze uguali o superiori a ventotto (28) giorni continuativi di calendario (inclusi festivi e prefestivi successivi all'inizio dell'assenza), sono rimborsati i giorni di mancata fruizione del servizio.

Se tale assenza continuativa ricada nel periodo delle vacanze natalizie o pasquali, si rimborsano esclusivamente i giorni in cui la scuola è stata aperta.

Non sono previsti rimborsi:

- per eventuali festività infrasettimanali;
- nei casi in cui il termine dell'anno educativo non coincida con l'ultimo giorno lavorativo del mese.

## **VERIFICA E PERDITA DEI BENEFICI (TARIFFE AGEVOLATE)**

La Città di Torino esegue ogni anno verifiche a campione e per ragionevole dubbio sulla veridicità degli ISEE presentati. Le verifiche sulle autocertificazioni ISEE che abbiano evidenziato irregolarità, imprecisioni, omissioni potranno riguardare gli ISEE applicati nei 5 anni precedenti.

## **MODALITÀ E SCADENZE DI PAGAMENTO**

Il pagamento delle tariffe dei servizi educativi della Città di Torino (Nidi d'Infanzia, Ristorazione Scolastica e Trasporti) avviene mediante il Borsellino Elettronico, strumento dematerializzato, tramite il quale il genitore può conoscere lo stato dei pagamenti, la tariffa applicata e le ricariche effettuate, consultando una parte riservata del sito internet di SORIS S.P.A. (società incaricata a riscuotere le tariffe). SORIS S.P.A. invia una lettera ai genitori dei nuovi iscritti, contenente le informazioni e le istruzioni necessarie all'attivazione del medesimo.

Sul Borsellino deve essere sempre disponibile un importo sufficiente per il pagamento dei servizi fruiti e può essere ricaricato in qualsiasi momento. L'importo dovuto è scalato automaticamente ogni mese.

Nei confronti degli utenti inadempienti SORIS S.P.A. avvia la procedura di riscossione coattiva degli importi ancora da versare, con addebito delle relative spese e maggiorazioni per interessi e/o mora.

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

**-Ufficio Infotariffe del Dipartimento Servizi Educativi - Divisione Amministrativa**

**Tel. 011/01127555**

**E-mail: [infotariffe@comune.torino.it](mailto:infotariffe@comune.torino.it)**

<http://www.comune.torino.it/servizieducativi/ristorazionescolastica/tariffe/index.html>